

REGULAMIN

PROMOCJI

„OPROCENTOWANIE PLUS”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Promocję organizuje Bank Spółdzielczy w Rzeszowie ul. Lisa Kuli 16, 35-025 Rzeszów, którego dokumentacja jest przechowywana w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000044661, NIP 8130269319, Regon 000507420, zwany dalej „Bankiem”.
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) Promocja – promocja pod nazwą „Oprocentowanie plus” dla:
 - Terminowej lokaty oszczędnościowej Standard w złotych na okres 3 miesięcy;
 - Terminowej lokaty oszczędnościowej Standard w złotych na okres 6 miesięcy;
 - 2) lokata promocyjna – Terminowa lokata oszczędnościowa Standard w złotych na okres 3 miesięcy oraz Terminowa lokata oszczędnościowa Standard w złotych na okres 6 miesięcy, oprocentowana na zasadach promocyjnych określonych w § 3 tego Regulaminu;
 - 3) Regulamin – ten Regulamin pod nazwą Regulamin promocji „Oprocentowanie plus”;
 - 4) Klient Banku – osoba fizyczna będąca klientem indywidualnym (konsumentem), posiadająca produkty depozytowe lub kredytowe w Banku;
 - 5) Osoba nie będąca Klientem Banku – inna osoba fizyczna, niż wskazana w pkt.4).
 - 6) Tabela oprocentowania – Tabela oprocentowania produktów bankowych Banku Spółdzielczego w Rzeszowie

§ 2

Uczestnik Promocji

W promocji mogą uczestniczyć osoby fizyczne będące klientami Banku lub nie będące Klientami Banku, które mają pełną zdolność do czynności prawnych oraz spełniają wszystkie następujące warunki:

- 1) Zlecą otwarcie lokaty promocyjnej w placówce Banku, lub za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu tj. bankowości elektronicznej lub mobilnej;
- 2) Zaakceptują treść tego Regulaminu zawierając Umowę Terminowej lokaty oszczędnościowej Standard w złotych, w ramach promocji „Oprocentowanie plus” .

§ 3

Promocyjne oprocentowanie

1. Przedmiotem Promocji jest **podwyższenie oprocentowania** w stosunku do standardowej oferty Banku dla 3 miesięcznej Terminowej lokaty oszczędnościowej Standard w złotych oraz 6 miesięcznej Terminowej lokaty oszczędnościowej Standard w złotych. Promocyjne oprocentowanie określone jest w Tabeli oprocentowania. Podwyższone oprocentowanie Bank liczy w stosunku rocznym.
2. Podwyższone oprocentowanie Bank nalicza od środków zdeponowanych na rachunkach promocyjnych lokat zawartych w okresie obowiązywania Promocji, tj.:
 - a) dla okresu 3 miesięcy – dla lokat zawartych w okresie od 05 lipca 2023 r. do 10 stycznia 2024 r.,
 - b) dla okresu 6 miesięcy – dla lokat zawartych w okresie od 05 lipca 2023 r do 10 stycznia 2024 r.
3. Oprocentowanie lokaty promocyjnej ma charakter zmienny. Zmiana oprocentowania następuje w przypadku wystąpienia czynników określonych w Umowie Terminowej lokaty oszczędnościowej Standard w złotych, w ramach promocji „Oprocentowanie plus”.
4. Odsetki podlegają kapitalizacji na zakończenie umownego okresu utrzymywania lokaty promocyjnej.
5. W przypadku zerwania lokaty promocyjnej przed upływem terminu umownego, od kwoty lokaty naliczane są odsetki według stawki oprocentowania dla środków zgromadzonych na rachunkach oszczędnościowych płatnych na każde żądanie a'vista w złotych obowiązującej w dniu wypłaty środków.

6. Po upływie umownego trzymiesięcznego lub sześciomiesięcznego okresu obowiązywania promocyjnego oprocentowania kapitał lokaty wraz z naliczonymi odsetkami promocyjnymi może zostać, z zastrzeżeniem ust.7, odnowiony na kolejne trzymiesięczne lub sześciomiesięczne okresy, lub środki zgromadzone na lokacie wraz z odsetkami zostaną wypłacone bądź przelane na inny rachunek, zgodnie z dyspozycją posiadacza rachunku lokaty.
7. W przypadku automatycznego odnawiania się lokaty na kolejny okres oprocentowanie jest zgodne z Tabelą oprocentowania obowiązującą na dzień odnowienia, odpowiednio dla trzymiesięcznych lub sześciomiesięcznych Terminowych lokat oszczędnościowych Standard w złotych **nie objętych promocją**.

§ 4

Czas oferty promocyjnej

1. Do promocji można przystąpić w okresie jej trwania tj. od 05 lipca 2023 roku do 10 stycznia 2024 roku – w przypadku Terminowych lokat oszczędnościowych Standard w złotych objętych promocją lokaty promocyjnej na okres 3-miesiący lub 6-miesiący, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Dyspozycja założenia lokaty złożona w usłudze bankowości elektronicznej lub mobilnej po godzinie 16:30 realizowana jest w najbliższym dniu roboczym następującym po dniu złożenia dyspozycji.
3. Lokata założona w usłudze bankowości elektronicznej lub mobilnej po godzinie 16:30 w ostatnim dniu obowiązywania promocji tj. 10 stycznia 2024 roku realizowana jest w najbliższym dniu roboczym następującym po dniu złożenia dyspozycji i nie jest objęta promocją.
4. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Promocji w trakcie jej trwania oraz do zakończenia Promocji przed terminem jej obowiązywania określonym w ust.1, z zachowaniem praw nabytych przez Uczestnika Promocji. Informacje o zmianie Regulaminu Bank udostępnia w placówkach Banku, na stronie www Banku oraz w bankowości elektronicznej.

§ 5

Inne warunki/ zasady Promocji

1. Parametry lokaty promocyjnej:
 - 1) okres lokaty promocyjnej – 3 miesiące, 6 miesięcy z możliwością odnowienia, z zastrzeżeniem § 3 ust. 7,
 - 2) rodzaj i wysokość oprocentowania lokaty promocyjnej – opisane w § 3,
 - 3) waluta: PLN,
 - 4) minimalna kwota jednej lokaty promocyjnej 100,00 PLN.
2. W ramach Promocji Uczestnik Promocji może założyć wiele lokat promocyjnych, obejmujących zarówno okres 3, jak i 6 miesięcy.
3. Rachunek lokaty promocyjnej może być rachunkiem wspólnym.

§ 6

Dodatkowe informacje

1. Deklarację chęci założenia lokaty promocyjnej można złożyć w placówkach Banku Spółdzielczego w Rzeszowie lub za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu tj. bankowości elektronicznej lub mobilnej;
2. Uczestnik Promocji ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - 1) pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny Banku Spółdzielczego w Rzeszowie, 35 – 025 Rzeszów, ul. płk. L. Lisa Kuli 16;
 - 2) telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku), lub za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej Banku;
 - 3) w placówce Banku w formie ustnej lub pisemnej. Jeżeli zawiadomienie składane jest w formie pisemnej, Uczestnik Promocji otrzymuje kopię złożonego zawiadomienia z odnotowaną datą i godziną przyjęcia.

3. Reklamacje wysłane mailem lub listownie powinny posiadać dopisek „Oprocentowanie plus”.
4. Bank rozpatruje reklamację w terminie nie późniejszym niż 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W wyjątkowych sytuacjach, z uwagi na złożoność sprawy, termin udzielenia odpowiedzi może zostać przedłużony do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takich przypadkach Bank poinformuje na piśmie Uczestnika Promocji, wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi.
5. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika Promocji o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem Promocji na numer telefonu wskazany do kontaktu z Bankiem.
6. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank Uczestnik promocji ma prawo złożenia odwołania.
7. Niezależnie od decyzji Banku w sprawie rozpatrywanej reklamacji, Bank nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
8. Spór pomiędzy Bankiem a Uczestnikiem Promocji można rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
9. Uczestnik Promocji może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbiter bankowy (www.zbp.pl).
10. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.
11. Działalność Banku nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny i wydawany Uczestnikom Promocji w placówkach Banku, na stronie www Banku oraz jest udostępniony w bankowości elektronicznej lub mobilnej.
2. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
3. Uczestnik Promocji, poprzez przystąpienie do Promocji, akceptuje treść Regulaminu. Regulamin stanowi integralną część umowy Terminowej lokaty oszczędnościowej Standard w złotych w ramach promocji „Oprocentowanie plus”.
4. Promocja jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia obowiązujące w Banku Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.