

Regulamin promocji „Lokata Start”

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Lokata Start” jest Bank Spółdzielczy w Rzeszowie ul. Lisa Kuli 16, 35-025 Rzeszów, którego dokumentacja jest przechowywana w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000044661, NIP 8130269319, Regon 000507420.
2. Ten dokument to Regulamin promocji „Lokata Start”, w skrócie: „Regulamin”. Określa on warunki na jakich otwieramy i prowadzimy dla Ciebie rachunki Terminowej lokaty oszczędnościowej Standard w złotych na okres 3 miesięcy.
3. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, Tobie itp.) – mamy na myśli Ciebie – uczestnika promocji, jako naszego dotychczasowego klienta indywidualnego korzystającego z naszych produktów depozytowych lub kredytowych, lub innego konsumenta zainteresowanego naszą ofertą przedstawioną w Regulaminie; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „masz prawo”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Rzeszowie; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „udostępniamy”.

Uczestnik Promocji

Z oferty promocyjnej możesz skorzystać jeśli:

- 1) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego,
- 2) zlecisz nam otwarcie dla Ciebie lokaty promocyjnej w naszej placówce, lub za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu, które oferujemy, tj. usługi bankowości elektronicznej lub mobilnej; adresy naszych placówek znajdziesz na www.bs.rzeszow.pl/kontakt;
- 3) zaakceptujesz treść tego Regulaminu zawierając z nami umowę Terminowej lokaty oszczędnościowej Standard w złotych, w ramach promocji „Lokata Start”.

Promocyjne oprocentowanie

- 1) Przedmiotem promocji jest **podwyższone oprocentowanie** w stosunku do naszej standardowej oferty dla 3 miesięcznej Terminowej lokaty oszczędnościowej Standard w złotych. Wysokość obowiązującego oprocentowania lokaty w ofercie standardowej oraz w ramach niniejszej promocji przedstawiamy w Tabeli oprocentowania produktów bankowych Banku Spółdzielczego w Rzeszowie, w skrócie: Tabela oprocentowania. Podwyższone oprocentowanie liczymy w stosunku rocznym.
- 2) Podwyższone oprocentowanie naliczamy od środków, które zdeponujesz na rachunku lokaty promocyjnej w okresie obowiązywania promocji, tj. od 27 maja 2026 r. do 27 sierpnia 2026 r.
- 3) Oprocentowanie środków pieniężnych zgromadzonych na lokacie promocyjnej ma charakter zmienny. Jeśli zdecydujemy się zmienić wysokość oprocentowania, to uczynimy to na zasadach określonych w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych, który od nas otrzymasz.
- 4) Wysokość aktualnego oprocentowania podajemy w Tabeli oprocentowania, którą udostępniamy w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej www.bs.rzeszow.pl.
- 5) O obniżeniu oprocentowania poinformujemy Cię na trwałym nośniku, zgodnie z kanałem komunikacji, który nam wskażesz o zakresie wprowadzanych zmian.
- 6) Odsetki podlegają kapitalizacji na zakończenie umownego okresu utrzymywania lokaty promocyjnej.
- 7) W przypadku kiedy zdecydujesz się zerwać lokatę promocyjną przed upływem terminu umownego, od kwoty lokaty naliczymy odsetki według stawki oprocentowania dla środków zgromadzonych na rachunkach oszczędnościowych płatnych na każde żądanie a’vista w złotych obowiązującej w dniu wypłaty środków.

- 8) Po upływie umownego trzymiesięcznego okresu obowiązywania promocyjnego oprocentowania kapitał lokaty wraz z naliczonymi odsetkami może zostać, z zastrzeżeniem pkt 9), odnowiony na kolejne okresy, lub środki zgromadzone na lokacie wraz z odsetkami wypłacimy lub przekażemy na inny rachunek, zgodnie z Twoją dyspozycją.
- 9) Jeśli nie złożysz innej dyspozycji, lokata odnowi się automatycznie na kolejny okres z zastrzeżeniem, że oprocentowanie będzie zgodne z Tabelą oprocentowania obowiązującą na dzień odnowienia dla zadeklarowanego okresu 3 miesięcznej Terminowej lokaty oszczędnościowej Standard w złotych **nie objętej promocją**.

Czas oferty promocyjnej

- 1) Do promocji możesz przystąpić w okresie jej trwania tj. **od 27 maja 2026 roku do 27 sierpnia 2026 roku**, z zastrzeżeniem pkt 2) i 3).
- 2) Jeśli złożysz dyspozycję założenia lokaty w usłudze bankowości elektronicznej lub mobilnej po godzinie, którą określiliśmy w dokumencie o nazwie „**Godziny graniczne realizacji przelewów**”, dyspozycję tę zrealizujemy zgodnie z przypisem nr 1 do Tabeli nr 1 w/w dokumencie, tj. „*Przelewy zlecone po godzinie 16:30 oraz w dniu innym niż dzień roboczy obciążą rachunek i wykonane będą w najbliższym dniu roboczym*”. Informację o godzinach granicznych realizacji przelewów otrzymasz w naszych placówkach, udostępniłmy ją także na naszej stronie internetowej www.bs.rzeszow.pl.
- 3) Jeśli złożysz dyspozycję założenia lokaty w usłudze bankowości elektronicznej lub mobilnej, w ostatnim dniu obowiązywania promocji tj. 27 sierpnia 2026 roku, po godzinie granicznej, o której mowa w pkt 2), zrealizujemy ją w najbliższym dniu roboczym następującym po dniu złożenia przez Ciebie dyspozycji i nie zostanie ona objęta promocją.
- 4) Zastrzegamy sobie prawo do zmiany zasad promocji w trakcie jej trwania oraz **do jej zakończenia przed terminem** obowiązywania promocji określonym w pkt 1), ale Twoje już posiadane prawa zostaną zachowane.

Inne warunki/ zasady Promocji

- 1) Parametry lokaty promocyjnej:
 - okres lokaty promocyjnej – 3 miesiące z możliwością odnowienia na warunkach nie objętych promocją,
 - oprocentowanie zmienne,
 - waluta: PLN,
 - minimalna kwota jednej lokaty promocyjnej 100,00 PLN.
- 2) W ramach promocji możesz założyć wiele lokat promocyjnych obejmujących okres 3 miesięcy.
- 3) Rachunek lokaty promocyjnej może być rachunkiem wspólnym.

Dodatkowe informacje

- 1) Deklarację chęci założenia lokaty promocyjnej możesz złożyć w naszych placówkach lub za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub mobilnej.
- 2) Masz prawo składać reklamacje. Umożliwiamy Ci następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - a) na piśmie:
 - w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. płk. L. Lisa-Kuli 16, 35-025 Rzeszów, lub na adres dowolnej naszej placówki;
 - w postaci elektronicznej za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: reklamacje@bs.rzeszow.pl, system bankowości elektronicznej), albo wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-74774-69240-GDSGG-19 (w ramach usługi e-Doręczenia);
 - b) ustnie:
 - telefonicznie albo
 - osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.
- 3) Reklamacje którą wysyłasz e-mailem, listownie, lub na adres do doręczeń elektronicznych powinieneś zaopatrzyć w dopisek „Lokata Start”.
- 4) Forma naszej odpowiedzi zależy od sposobu jak ją złożysz.

- a) na reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego odpowiadamy na piśmie w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Tobą, na innym trwałym nośniku informacji (np. e-mail),
 - b) na pozostałe reklamacje (inne niż wskazane w pkt a) odpowiadamy na piśmie:
 - w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
 - w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
 - w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.
 - c) w przypadku reklamacji, o których mowa w pkt b), jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
 - korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
 - odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
- 5) Reklamacje rozpatrujemy jak najszybciej. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy. Maksymalne terminy odpowiedzi zależą od rodzaju reklamacji:
- a) reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego rozpatrujemy nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi. Termin ten może być dłuższy niż 15 dni roboczych, ale nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji,
 - b) pozostałe reklamacje rozpatrujemy w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym je otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie z prośbą abyś dostarczył nam dodatkowe informacje oraz posiadaną dokumentację dla składanej reklamacji.

- 6) W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, zastrzegamy sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Tobą na numer telefonu wskazany przez Ciebie do kontaktu z nami.
- 7) Jeżeli nie uznamy Twojej reklamacji masz prawo złożenia odwołania do Zarządu Banku w terminie 30 dni od dnia otrzymania odpowiedzi na reklamację..
- 8) Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
- 9) Ewentualny spór nami może być rozstrzygany polubownie lub przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
- 10) Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
 - a) Rzecznik Finansowy.
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne
 - b) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich.
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne
 - c) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne.
- 11) Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.
- 12) Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Postanowienia końcowe

- 1) Regulamin i informacje o zmianie Regulaminu udostępniamy i wydajemy w naszych placówkach, na naszej stronie internetowej www.bs.rzeszow.pl oraz udostępniamy w usłudze bankowości elektronicznej lub mobilnej.
- 2) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 3) Poprzez przystąpienie do promocji, akceptujesz treść Regulaminów. Regulaminy stanowią integralną część umowy Terminowej lokaty oszczędnościowej Standard w złotych w ramach promocji „Lokata Start”.
- 4) Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 5) W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.