BANK SPÓŁDZIELCZY W RZESZOWIE
Najstarszy Polski Bank na Podkarpaciu

Regulamin promocji „Lokata na nowe środki” – edycja I

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Lokata na nowe środki” – edycja I jest Bank Spółdzielczy w Rzeszowie ul. Lisa-Kuli 16, 35-025 Rzeszów, którego dokumentacja jest przechowywana w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000044661, NIP 8130269319, Regon 000507420.
2. Ten dokument to Regulamin promocji „Lokata na nowe środki” - edycja I, w skrócie: „Regulamin”. Określa on promocyjne warunki na jakich otwieramy i prowadzimy dla Ciebie rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej w złotych – Lokata Mobilna STANDARD na okres 3 miesięcy.
3. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
   1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, Tobie itp.) – mamy na myśli Ciebie – uczestnika promocji, jako naszego klienta indywidualnego korzystającego z naszych produktów depozytowych, posiadającego w naszym Banku rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy typu ROR z dostępem do usługi bankowości elektronicznej lub mobilnej; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „masz prawo”;
   2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Rzeszowie; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „udostępniamy”.

Uczestnik Promocji

Z oferty promocyjnej możesz skorzystać, jeśli:

1) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22^1 kodeksu cywilnego,
2) masz u nas rachunek z dostępem do usługi bankowości elektronicznej lub mobilnej,
3) otworzysz za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu, które Ci oferujemy, tj. usługi bankowości elektronicznej lub mobilnej, terminową lokatę oszczędnościową w złotych – Lokatę Mobilną STANDARD dla okresu 3 miesięcy, z nowych środków, w ramach promocji „Lokata na nowe środki” – edycja I.
4) zaakceptujesz treść tego Regulaminu zawierając z nami umowę lokaty w ramach promocji „Lokata na nowe środki” - edycja I.

Nowe środki

1) **Nowe środki**, które możesz przeznaczyć na założenie lokaty, to nadwyżka Twoich środków na rachunkach depozytowych w dniu, w którym otwierasz lokatę, w stosunku do salda Twoich środków na rachunkach depozytowych na koniec dnia odniesienia (podczas zakładania lokaty system automatycznie pokaże, ile nowych środków możesz ulokować).
2) **Dzień odniesienia** to 30 października 2026 r.
3) **Rachunki depozytowe** to rachunki oszczędnościowe, rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe, rachunki lokat terminowych, w walucie PLN.
4) **Okres oferowania** to czas, w którym oferujemy promocyjne oprocentowanie dla nowych środków. Okres ten trwa od 02 listopada 2026 r. do 28 stycznia 2027 r. do godziny granicznej. W tym czasie, porównujemy saldo środków z dnia odniesienia z sumą pieniędzy w dniu otwarcia lokaty, aby ustalić, czy wpłacane środki spełniają warunki promocyjne. Jeśli tak, oferujemy oprocentowanie, które jest wyższe niż standardowe.

Promocyjne oprocentowanie na nowe środki

1) Przedmiotem promocji jest **podwyższone oprocentowanie** lokaty Mobilnej Standard z okresem 3 miesiące otwartej z nowych środków, w stosunku do standardowej oferty Banku dla 3 miesięcznej Lokaty Mobilnej STANDARD. Wysokość

obowiązującego oprocentowania lokaty w ofercie standardowej oraz w ramach niniejszej promocji przedstawiamy w Tabeli oprocentowania produktów bankowych Banku Spółdzielczego w Rzeszowie, w skrócie: Tabela oprocentowania. Podwyższone oprocentowanie liczymy w stosunku rocznym.

2) Podwyższone oprocentowanie naliczymy od środków, które zdeponujesz na rachunku lokaty promocyjnej w okresie obowiązywania promocji, tj. od 02 listopada 2026 r. do 28 stycznia 2027 r.
3) Oprocentowanie środków pieniężnych zgromadzonych na lokacie promocyjnej ma charakter zmienny. Jeśli zdecydujemy się zmienić wysokość oprocentowania, to uczynimy to na zasadach określonych w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych, który od nas otrzymasz.
4) Wysokość aktualnego oprocentowania podajemy w Tabeli oprocentowania, którą udostępniamy w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej www.bs.rzeszow.pl.
5) O obniżeniu oprocentowania poinformujemy Cię na trwałym nośniku, zgodnie z kanałem komunikacji, który nam wskażesz o zakresie wprowadzanych zmian.
6) Odsetki podlegają kapitalizacji na zakończenie umownego okresu utrzymywania lokaty promocyjnej.
7) W przypadku, kiedy zdecydujesz się zerwać lokatę promocyjną przed upływem terminu umownego, od kwoty lokaty naliczymy odsetki według stawki oprocentowania dla środków zgromadzonych na rachunkach oszczędnościowych płatnych na każde żądanie a'vista w złotych obowiązującej w dniu wypłaty środków.
8) Lokata Mobilna Standard w promocji nie jest lokatą odnawialną. Po upływie umownego trzymiesięcznego okresu obowiązywania promocyjnego oprocentowania kapitał lokaty składający się z nowych środków wraz z naliczonymi odsetkami przekażemy na Twój rachunek oszczędnościowo rozliczeniowy.

Czas oferty promocyjnej

1) Do promocji możesz przystąpić w okresie jej trwania tj. **od 02 listopada 2026 roku do 28 stycznia 2027 roku**, z zastrzeżeniem pkt 2) i 3).
2) Jeśli złożysz dyspozycję założenia lokaty w usłudze bankowości elektronicznej lub mobilnej po godzinie, którą określiliśmy w dokumencie o nazwie „**Godziny graniczne realizacji przelewów"**, dyspozycję tę zrealizujemy zgodnie z przypisem nr 1 do Tabeli nr 1 w/w dokumentu, tj. „*Przelewy zlecone po godzinie 16:30 oraz w dniu innym niż dzień roboczy obciążą rachunek i wykonane będą w najbliższym dniu roboczym*". Informację o godzinach granicznych realizacji przelewów otrzymasz w naszych placówkach, udostępniliśmy ją także na naszej stronie internetowej www.bs.rzeszow.pl.
3) Jeśli złożysz dyspozycję założenia lokaty w usłudze bankowości elektronicznej lub mobilnej, w ostatnim dniu obowiązywania promocji tj. 28 stycznia 2027 roku, po godzinie granicznej, o której mowa w pkt 2), zrealizujemy ją w najbliższym dniu roboczym następującym po dniu złożenia przez Ciebie dyspozycji **i nie zostanie ona objęta promocją.**
4) Zastrzegamy sobie prawo do zmiany zasad promocji w trakcie jej trwania oraz **do jej zakończenia przed terminem** obowiązywania promocji określonym w pkt 1), ale Twoje już posiadane prawa zostaną zachowane.

Inne warunki/ zasady Promocji

1) Parametry lokaty promocyjnej:
   - okres lokaty promocyjnej – 3 miesiące,
   - lokata jest nieodnawialna,
   - oprocentowanie zmienne,
   - waluta: PLN,
   - minimalna kwota jednej lokaty promocyjnej 100,00 PLN.
2) Rachunek lokaty promocyjnej może być rachunkiem wspólnym.
3) Dopłaty do lokaty nie są możliwe, ale możesz otworzyć kolejne lokaty w ramach niniejszej promocji w okresie jej obowiązywania.

Dodatkowe informacje

1) Masz prawo składać reklamacje. Umożliwiamy Ci następujące sposoby złożenia reklamacji:

a) na piśmie:
   - w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. płk. L. Lisa-Kuli 16, 35-025 Rzeszów, lub na adres dowolnej naszej placówki;
   - w postaci elektronicznej za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: reklamacje@bs.rzeszow.pl, system bankowości elektronicznej), albo wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-74774-69240-GDSGG-19 (w ramach usługi e-Doręczenia);

b) ustnie:
   - telefonicznie albo
   - osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.

Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.

2) Reklamacje którą wysyłasz e-mailem, listownie, lub na adres do doręczeń elektronicznych powinieneś zaopatrzyć w dopisek „Lokata na nowe środki" - edycja I.

3) Forma naszej odpowiedzi zależy od sposobu jak ją złożysz.
   a) na reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego odpowiadamy na piśmie w postaci papierowej lub po uzgodnieniu z Tobą, na innym trwałym nośniku informacji (np. e-mail),
   b) na pozostałe reklamacje (inne niż wskazane w pkt a) odpowiadamy na piśmie:
      - w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
      - w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
      - w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.
   c) w przypadku reklamacji, o których mowa w pkt b), jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
      - korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
      - odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.

4) Reklamacje rozpatrujemy jak najszybciej. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy. Maksymalne terminy odpowiedzi zależą od rodzaju reklamacji:
   a) reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego rozpatrujemy nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi. Termin ten może być dłuższy niż 15 dni roboczych, ale nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji,
   b) pozostałe reklamacje rozpatrujemy w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym je otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

   W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie z prośbą abyś dostarczył nam dodatkowe informacje oraz posiadaną dokumentację dla składanej reklamacji.

5) W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, zastrzegamy sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Tobą na numer telefonu wskazany przez Ciebie do kontaktu z nami.

6) Jeżeli nie uznamy Twojej reklamacji masz prawo złożenia odwołania do Zarządu Banku w terminie 30 dni od dnia otrzymania odpowiedzi na reklamację.

7) Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.

8) Ewentualny spór nami może być rozstrzygany polubownie lub przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.

9) Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
   a) Rzecznik Finansowy.

      Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: https://rf.gov.pl/polubowne/. Postępowanie jest płatne
   b) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich.

      Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne
   c) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

      Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne.
10) Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.
11) Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Postanowienia końcowe

1) Regulamin i informacje o zmianie Regulaminu udostępniamy i wydajemy w naszych placówkach, na naszej stronie internetowej www.bs.rzeszow.pl oraz udostępniamy w usłudze bankowości elektronicznej lub mobilnej.
2) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
3) Poprzez przystąpienie do promocji, akceptujesz treść Regulaminu.
4) Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5) W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.