

Regulamin promocji kredytu na cele mieszkaniowe „Mieszkanie na Super Warunkach”

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji kredytu na cele mieszkaniowe „Mieszkanie na Super Warunkach” (dalej „Promocja”) jest Bank Spółdzielczy w Rzeszowie ul. Lisa-Kuli 16, 35-025 Rzeszów, którego dokumentacja jest przechowywana w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisany do KRS pod numerem KRS 0000044661, NIP 8130269319, Regon 000507420, nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-74774-69240-GDSGG-19 w ramach usługi e-Doręczenia.
2. Ten dokument to Regulamin promocji kredytu na cele mieszkaniowe „Mieszkanie na Super Warunkach” (dalej „Regulamin promocji”). Określa on warunki promocji „Mieszkanie na Super Warunkach” na jakich udzielany jest kredyt na cele mieszkaniowe w okresie obowiązywania Promocji.
3. W Regulaminie promocji używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, Tobie itp.) – mamy na myśli Ciebie – Uczestnika promocji, jako naszego dotychczasowego klienta indywidualnego korzystającego z naszych produktów depozytowych lub kredytowych, lub innego konsumenta zainteresowanego naszą ofertą przedstawioną w Regulaminie promocji; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „masz prawo”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Rzeszowie; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „udostępniamy”.

Użyte w Regulaminie promocji określenia:

1. Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (konsument w rozumieniu art. 22 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny), która ubiega się u nas o Kredyt na cele mieszkaniowe;
2. Kredyt na cele mieszkaniowe/ kredyt/ ekspozycja kredytowa – kredyt na cele mieszkaniowe określone we wniosku o udzielenie Kredytu na cele mieszkaniowe, którego udzielamy na podstawie Umowy kredytu i Regulaminu udzielania kredytów i pożyczek hipotecznych osobom fizycznym w Banku Spółdzielczym w Rzeszowie;
3. Kredytobiorca – Uczestnik promocji z którym zawarliśmy Umowę kredytu na cele mieszkaniowe w ofercie promocyjnej,
4. LtV (ang. loan to value) – wskaźnik wyrażający stosunek wartości ekspozycji kredytowej do wartości nieruchomości;
5. Nasza placówka – nasza jednostka organizacyjna, prowadząca bezpośrednią obsługę klientów;
6. Umowa kredytu – Umowa kredytu na cele mieszkaniowe w ofercie promocyjnej.
7. Formularz informacyjny – standaryzowany dokument przygotowany na podstawie sytuacji finansowej i potrzeb klienta, który mamy obowiązek przekazać konsumentowi przed złożeniem wniosku o kredyt.

Uczestnik Promocji:

1. W Promocji możesz wziąć udział, jeśli:
 - 1) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, naszym obecnym lub nowym Klientem;
 - 2) zaakceptujesz warunki promocji poprzez podpisanie Regulaminu promocji;
 - 3) złożysz w okresie Promocji w naszej placówce wniosek o udzielenie Kredytu na cele mieszkaniowe wraz z kompletem dokumentów, które wymagamy,
 - 4) otrzymasz od nas pozytywną decyzję kredytową,
 - 5) na podstawie złożonego przez Ciebie wniosku udzielenie Kredytu na cele mieszkaniowe zawrzemy z Tobą Umowę kredytu.
2. Twoje uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

Promocyjne oprocentowanie

1. Niniejsza Promocja dotyczy Kredytu na cele mieszkaniowe oprocentowanego w stosunku rocznym wg zmiennej stopy procentowej która jest sumą wskaźnika referencyjnego WIBOR 3M oraz indywidualnie ustalonej marży stałej w całym

okresie kredytowania, z uwzględnieniem zapisów ustępu 4. Oba te elementy oraz zasady zmiany wskaźnika referencyjnego WIBOR 3M określamy w Umowie kredytu.

2. W ramach niniejszej Promocji, dla Umów kredytu zawartych w okresie obowiązywania Promocji, promocyjną wysokość marży określamy w poniższej Tabeli:

Rodzaj kredytu w promocji	Okres kredytowania	Warunek dla marży (LTV)	Oprocentowanie (stopa referencyjna plus marża promocyjna)
Kredyty na cele mieszkaniowe	do 25 lat	przy LTV 80 %	WIBOR 3M + 1,40 p.p.
		przy LTV 50 %	WIBOR 3M + 1,30 p.p.
		przy LTV 30 %	WIBOR 3M + 1,20 p.p.

3. Informację o wysokości marży Banku otrzymasz jako Uczestnik promocji od naszego pracownika wraz z informacjami o kredycie w dniu, kiedy przekażemy Ci Formularz Informacyjny. Informacja ta będzie zawierała wysokość marży z dnia otrzymania Formularza Informacyjnego i według stawki określonej w Tabeli w pkt. 2.
4. Jeżeli zabezpieczeniem kredytu jest cesja praw z umowy ubezpieczenia i nie wykonasz obowiązku ustanowienia lub zaktualizowania zabezpieczenia w formie cesji praw na naszą rzecz z umowy ubezpieczenia nieruchomości hipotecznej od ognia i innych zdarzeń losowych oraz ryzyka powodzi, o ile takie ryzyko występuje, na sumę ubezpieczenia nie niższą od wartości nieruchomości hipotecznej, mamy prawo do podwyższenia marży kredytu o 1 p.p. Marżę podwyższymy od dnia następnego po dniu, w którym miało być ustanowione zabezpieczenie, zakończyła się dotychczasowa polisa lub upłynął termin opłacenia składki tego ubezpieczenia. Marżę obniżymy w dniu roboczym, w którym dostarczysz nam polisę ubezpieczeniową, która potwierdzi cesję praw z polisy na naszą rzecz wraz z potwierdzeniem opłacenia składki tego ubezpieczenia i podpiszesz z nami umowę przelewu praw z umowy ubezpieczenia.

Okres obowiązywania oferty promocyjnej

- Do Promocji możesz przystąpić w okresie jej trwania tj. od 16 lutego 2026 roku do 31 sierpnia 2026 roku.
- Zastrzegamy sobie prawo do zakończenia Promocji przed końcowym terminem jej obowiązywania określonym w pkt 1, z zachowaniem praw, które nabyłeś.
- Informację o wcześniejszym zakończenia Promocji udostępnimy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej: www.bs.rzeszow.pl.

Inne warunki/ zasady Promocji

- W ramach Promocji możesz starać się wyłącznie o jeden Kredyt na cele mieszkaniowe.
- Kredyt na cele mieszkaniowe może być kredytem wspólnym.
- Udzielenie kredytu na warunkach wynikających z niniejszej Promocji uzależnione jest od wydania przez Nas pozytywnej decyzji kredytowej dotyczącej tego kredytu, gdy dokonamy pozytywnej oceny Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego przepisami, w tym Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami.
- Parametry kredytu inne niż promocyjne oprocentowanie, ustalone zgodnie z naszą aktualną ofertą, przekażemy Ci przed podpisaniem Umowy kredytu.

Dodatkowe informacje

- Masz prawo składać reklamacje związane z uczestnictwem w tej Promocji. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
 - na piśmie:
 - w postaci papierowej - osobiście w naszej placówce albo wysyłając list na adres: ul. L. Lisa-Kuli 16, 35-025 Rzeszów lub na adres dowolnej naszej placówki;
 - w postaci elektronicznej:
 - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: reklamacje@bs.rzeszow.pl, przez usługę bankowości elektronicznej), albo
 - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-74774-69240-GDSGG-19 (w ramach usługi e-Doręczenia);

- 2) ustnie:
 - a) telefonicznie albo
 - b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.
2. Forma naszej odpowiedzi na reklamację zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:
 - 1) na reklamację odpowiadamy na piśmie:
 - a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
 - b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.
 - 2) w przypadku reklamacji, o których mowa w ppkt 1), jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
 - a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
 - b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
3. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy.
4. Reklamację rozpatrujemy jak najszybciej, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
5. Reklamacje wysyłane elektronicznie lub listownie powinny posiadać dopisek „Mieszkanie na Super Warunkach”.
6. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, zastrzegamy sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem promocji na numer telefonu wskazany do kontaktu z Bankiem.
7. W przypadku gdy nie uznamy reklamacji, masz prawo złożenia odwołania do Zarządu Banku w terminie 30 dni od dnia otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.
9. Spór pomiędzy Nami a Tobą można rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
10. Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbiter bankowy (www.zbp.pl), a także Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl).
11. Możesz się zwrócić o pomoc prawną do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.
12. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.
13. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
14. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w zakresie związanym z realizacją promocji Kredytu na cele mieszkaniowe „Mieszkanie na Super Warunkach”. Twoje dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Promocji oraz w zgodzie z Regulaminem promocji. Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”). Realizujemy względem Ciebie obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są w szczegółowo określone na naszej stronie www.bs.rzszow.pl. Zapewniamy bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich Twoich danych, w których posiadaniu znajdujemy się w związku z realizacją promocji.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin promocji jest dostępny i wydawany Uczestnikowi promocji w placówkach Banku i na stronie www Banku.
2. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
3. Niniejszy Regulamin promocji stanowi integralną część Umowy kredytu.
4. Promocja jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie promocji mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu udzielania kredytów i pożyczek hipotecznych osobom fizycznym w Banku Spółdzielczym w Rzeszowie.

Regulamin obowiązuje od 16 lutego 2026 roku.

Oświadczenie Uczestnika

Oświadczam, iż zapoznałam / zapoznałem się i akceptuję treść postanowień niniejszego Regulaminu promocji kredytu na cele mieszkaniowe „Mieszkanie na Super Warunkach”. Potwierdzam jego otrzymanie przed podpisaniem Umowy kredytu.

.....
data i czytelny podpis Uczestnika/ Uczestników promocji

Podpis/y został/y złożone w mojej obecności

.....
pieczętka imienna i podpis Pracownika Banku