

REGULAMIN

PROMOCJI

KREDYTU NA CELE MIESZKANIOWE

„KREDYT NA JUBILEUSZ”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Promocję organizuje Bank Spółdzielczy w Rzeszowie ul. Lisa-Kuli 16, 35-025 Rzeszów, którego dokumentacja jest przechowywana w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000044661, NIP 8130269319, Regon 000507420, zwany dalej „Bankiem”.
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny), która ubiega się w Banku o Kredyt na cele mieszkaniowe;
 - 2) **Kredyt na cele mieszkaniowe/ kredyt/ ekspozycja kredytowa** – kredyt na cele mieszkaniowe określone we wniosku o udzielenie Kredytu na cele mieszkaniowe, udzielany na podstawie Umowy kredytu i Regulaminu udzielania kredytów i pożyczek hipotecznych osobom fizycznym w Banku Spółdzielczym w Rzeszowie;
 - 3) **Kredytobiorca** – Uczestnik promocji z którym Bank zawarł Umowę kredytu na cele mieszkaniowe w ofercie promocyjnej,
 - 4) **LtV (ang. loan to value)** – wskaźnik wyrażający stosunek wartości ekspozycji kredytowej do wartości nieruchomości;
 - 5) **Placówka Banku** – jednostka organizacyjna Banku, prowadząca bezpośrednią obsługę klientów;
 - 6) **Regulamin** – ten Regulamin promocji kredytu na cele mieszkaniowe pod nazwą „Kredyt na Jubileusz”;
 - 7) **Umowa kredytu** – Umowa kredytu na cele mieszkaniowe w ofercie promocyjnej.

§ 2

Uczestnik promocji

Z promocji mogą skorzystać obecni i nowi Klienci Banku (dalej „Uczestnik promocji”), którzy spełniają wszystkie następujące warunki:

- 1) w okresie promocji złożą w placówce Banku wnioski o udzielenie kredytu na cele mieszkaniowe wraz z kompletem wymaganych przez Bank dokumentów;
- 2) wyrażą zgodę na warunki promocji poprzez podpisanie Regulaminu;
- 3) otrzymają od Banku pozytywną decyzję kredytową;
- 4) na podstawie złożonego wniosku o udzielenie kredytu zawrą Umowę kredytu.

§ 3

Promocyjne oprocentowanie

1. Niniejsza promocja dotyczy Kredytu na cele mieszkaniowe oprocentowanego w stosunku rocznym wg zmiennej stopy procentowej stanowiącej sumę stopy referencyjnej WIBOR 3M i marży Banku. Z zastrzeżeniem ust. 4 marża Banku jest stała w całym okresie kredytowania.
2. W ramach niniejszej promocji, dla Umów kredytu zawartych w okresie obowiązywania promocji wskazanym w § 4, promocyjną wysokość marży Banku określa poniższa Tabela:

Rodzaj kredytu w promocji	Okres kredytowania	Warunek dla marży (LTV)	Oprocentowanie (stopa referencyjna plus marża promocyjna)
Kredyty na cele mieszkaniowe	do 25 lat	przy LTV 80 %	WIBOR 3M + 1,20 p.p.
		przy LTV 50 %	WIBOR 3M + 1,10 p.p.
		przy LTV 30 %	WIBOR 3M + 1,00 p.p.

3. Informację o wysokości marży Banku Uczestnik promocji otrzyma od pracownika Banku wraz z informacjami o kredycie w dniu otrzymania Formularza Informacyjnego. Informacja ta będzie zawierała wysokość marży z dnia otrzymania Formularza Informacyjnego i według stawki określonej w ust. 2.
4. W przypadku ustanowienia zabezpieczenia kredytu w formie cesji praw z ubezpieczenia nieruchomości na której ustanowiona jest hipoteka na rzecz Banku i nie wywiązania się Kredytobiorcy z zobowiązania ustanowienia/ aktualizacji zabezpieczenia w formie cesji praw na rzecz Banku z umowy ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych w/w nieruchomości Bank zastrzega sobie prawo do podwyższenia marży Banku o 1 p.p. począwszy od kolejnego dnia następującego po upływie terminu, do którego miało nastąpić ustanowienie zabezpieczenia określonego w Umowie kredytu lub ważności obowiązywania polisy ubezpieczeniowej lub terminu opłacenia składki ubezpieczenia. Obniżenie marży nastąpi w dniu roboczym, w którym Kredytobiorca dostarczył do Banku polisę ubezpieczeniową potwierdzającą przelew praw z polisy na Bank wraz z potwierdzeniem opłacenia składek ubezpieczeniowych i zawrze z Bankiem umowę przelewu praw z umowy ubezpieczenia.

§ 4

Czas oferty promocyjnej

1. Do promocji można przystąpić w okresie jej trwania tj. **od 22 kwietnia 2025 roku do 31 grudnia 2025 roku**.
2. Bank zastrzega sobie prawo do zakończenia promocji przed terminem jej obowiązywania określonym w ust.1, z zachowaniem praw nabytych przez Uczestnika promocji.

§ 5

Inne warunki/ zasady promocji

1. W ramach promocji Uczestnik promocji może starać się wyłącznie o jeden Kredyt na cele mieszkaniowe.
2. Kredyt na cele mieszkaniowe może być kredytem wspólnym.
3. Udzielenie kredytu na warunkach wynikających z niniejszej promocji uzależnione jest od wydania przez Bank pozytywnej decyzji kredytowej dotyczącej tego kredytu, poprzedzonej oceną wiarygodności i zdolności kredytowej Klienta wykonaną przez Bank, zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego przepisami, w tym Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami.
4. Inne niż określone w §3 parametry kredytu, ustalane zgodnie z aktualną ofertą Banku, są przekazywane Uczestnikowi promocji przed podpisaniem Umowy kredytu.

§ 6

Dodatkowe informacje

1. Uczestnik promocji ma prawo składać reklamacje związane z uczestnictwem w promocji. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - 1) pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny Banku Spółdzielczego w Rzeszowie, 35 – 025 Rzeszów, ul. płk. L. Lisa-Kuli 16;
 - 2) telefonicznie lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku), lub za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej Banku;
 - 3) w placówce Banku w formie ustnej lub pisemnej. Jeżeli zawiadomienie składane jest w formie pisemnej, Uczestnik promocji otrzymuje kopię złożonego zawiadomienia z odnotowaną datą i godziną przyjęcia;
 - 4) wysyłane na adres eDoręczeń AE:PL-74774-69240-GDSGG-19.
2. Reklamacje wysyłane mailem lub listownie powinny posiadać dopisek „Kredyt mieszkaniowy na Jubileusz”.
3. Bank rozpatruje reklamację w terminie nie późniejszym niż 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W wyjątkowych sytuacjach, z uwagi na złożoność sprawy, termin udzielenia odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni kalendarzowych. W takich przypadkach Bank poinformuje na piśmie Uczestnika promocji, wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi.

4. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika promocji o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem promocji na numer telefonu wskazany do kontaktu z Bankiem.
5. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank Uczestnik promocji ma prawo złożenia odwołania do Zarządu Banku w terminie 30 dni od dnia otrzymania odpowiedzi na reklamację.
6. Niezależnie od decyzji Banku w sprawie rozpatrywanej reklamacji, Bank nie ogranicza uprawnień Uczestnika promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.
7. Spór pomiędzy Bankiem a Uczestnikiem promocji można rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
8. Uczestnik promocji może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbiter bankowy (www.zbp.pl).
9. Uczestnik promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.
10. Działalność Banku nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.
11. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestnika promocji w zakresie związanym z realizacją promocji Kredyt na cele mieszkaniowe „Kredyt na Jubileusz”. Dane osobowe Uczestnika promocji przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”). Bank realizuje względem Uczestnika promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są w szczególności określone na stronie Banku www.bs.rzszow.pl. Bank zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych Uczestnika promocji, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją promocji.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny i wydawany Uczestnikowi promocji w placówkach Banku i na stronie [www Banku](http://www.Banku).
2. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
3. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy kredytu na cele mieszkaniowe w ofercie promocyjnej.
4. Promocja jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu udzielania kredytów i pożyczek hipotecznych osobom fizycznym w Banku Spółdzielczym w Rzeszowie.

Regulamin obowiązuje od 22 kwietnia 2025 roku.

OŚWIADCZENIA UCZESTNIKA

Oświadczam, iż zapoznałam / zapoznałem się i akceptuję treść postanowień niniejszego Regulaminu promocji kredytu na cele mieszkaniowe „Kredyt na Jubileusz”.

.....
data i czytelny podpis Uczestnika/ Uczestników promocji

Podpis/y został/y złożone w mojej obecności

.....
pieczętka imienna i podpis Pracownika Banku